

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile signora/signore,

La presente Informativa viene resa all'Interessato ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO



Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è MCZ GROUP S.P.A., con sede a Fontanafredda (PN), Via La Croce, n. 8, contattabile al seguente indirizzo mail info@mcz.it

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: dpo@mcz.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA



I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. adempiere ad obblighi contrattuali e/o legali di natura amministrativa, in rispetto a regolamenti, rispondere a Sue specifiche richieste, fornire assistenza tecnica (in garanzia ed extra – garanzia) (di seguito "Finalità Contrattuali");
2. gestire l'eventuale contenzioso;
3. utilizzare i recapiti del Cliente (indirizzo e-mail, indirizzo postale) per inviare comunicazioni dirette ad illustrare come pulire e mantenere i prodotti del Titolare (di seguito "Finalità tecnico – scientifiche");
4. utilizzare i recapiti del Cliente (indirizzo e-mail, indirizzo postale) per effettuare sondaggi di opinione e di gradimento, inviarle comunicazioni commerciali su prodotti e servizi del Titolare, nonché trasmettere promozioni o inviti ad eventi ai quali il MCZ Group parteciperà ("Finalità di Marketing").

Di seguito, si riporta la base giuridica delle finalità del trattamento.

Finalità Contrattuali	Adempimento di obblighi contrattuali e/o legali e legittimo interesse
Gestione contenzioso	Adempimento di obblighi di legge e legittimo interesse
Finalità tecnico - scientifiche	Legittimo interesse
Finalità di Marketing	Consenso

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario all'assolvimento di obblighi di legge. Se non sussistono requisiti legali, il Titolare conserverà i dati per un tempo congruo alle finalità indicate sopra ed ai consensi dati. In particolare, i dati saranno trattati secondo i criteri temporali riportati di seguito:

Finalità Contrattuali	Per il periodo e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal rapporto, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

v. 1.0 del 19/05/2020

	MCZ Group S.p.A. dichiara fin d'ora che eliminerà il suo profilo di registrazione all'applicazione entro 5 anni di inutilizzo della stessa.
Gestione contenzioso	Per il periodo prescritto dalla legge e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal rapporto, fatta salva l'ulteriore conservazione per il tempo necessario alla definizione (comunque raggiunta) delle controversie eventualmente insorte.
Finalità tecnico - scientifiche	Il titolare tratterà i suoi dati fino a 5 anni dall'ultimo utilizzo dell'APP.
Finalità di Marketing	Fino a 24 mesi dall'ultima comunicazione inviata. Potrà, in qualsiasi momento, revocare il consenso espresso.

NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO



La comunicazione dei dati per Finalità Contrattuali e di gestione del contenzioso è necessaria. Il loro mancato conferimento comporta, dunque, l'impossibilità per il Titolare di gestire correttamente il rapporto contrattuale e di completare la registrazione all'APP.

La comunicazione dei dati per Finalità tecnico – scientifiche è necessario per consentire al Titolare di perseguire i legittimi interessi sopra richiamati e per fornirle, attraverso messaggi che non presentino natura commerciale, informazioni utili all'utilizzo corretto della sua stufa. L'eventuale rifiuto, pertanto, comporterebbe l'impossibilità di perseguire le sopra esposte finalità. Sarà comunque sua facoltà recedere in ogni momento dal servizio.

La comunicazione dei dati per Finalità di Marketing è facoltativa e l'eventuale rifiuto di conferire gli stessi e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di utilizzare i suoi recapiti per effettuare sondaggi di opinione e di gradimento, inviarle comunicazioni commerciali su prodotti o servizi del Titolare, nonché trasmettere promozioni o inviti ad eventi ai quali il MCZ Group parteciperà.

CATEGORIE DEI DESTINATARI



Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- società del Gruppo imprenditoriale del quale è parte il Titolare;
- istituti bancari
- compagnie di assicurazione, broker, nonché eventuali legali dalla stessa indicati
- rivenditori e centri di assistenza
- rete di assistenza e di vendita;
- software house e web farm,
- società di consulenza,
- professionisti o società di servizi, oltre che ad Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche.

Quelli tra i citati soggetti che trattano dati personali per conto di MCZ Group S.p.A. sono nominati responsabili del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE



I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI



Lei ha il diritto (v. artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere al Titolare di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dal Titolare, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, solo oggetto di un trattamento basato sul consenso o sul contratto.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali. Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il referente privacy aziendale inviando una mail all'indirizzo privacy@mcz.it